**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**ЗЕМЛЯНОЗАИМСКОГО СЕЛЬСОВЕТА**

**ЧАНОВСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

 10.10.2024 г № 4

О внесении изменений в распоряжение администрации Землянозаимского сельсовета Чановского района Новосибирской области от 30.04.2020 № 2 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан»

В целях организации работы с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступившими в адрес Главы Землянозаимского сельсовета Чановского района Новосибирской области и в администрацию Землянозаимского сельсовета Чановского района Новосибирской области, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

 1.Порядок организации работы с обращениями граждан, утвержденный распоряжением администрации Землянозаимского сельсовета Чановского района Новосибирской области от 30.04.2020 № 2 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан» дополнить разделом IX следующего содержания:

«IX. Организация работы с сообщениями и запросами информации, поступившими в «справочную телефонную службу» общественной приемной.

1.«Справочная телефонная служба» - 8-(38367)-38-383 работает понедельник-пятница с 09:00 до 17:00 (перерыв с 13.00 до 14.00 часов) кроме выходных (суббота и воскресенье), в нерабочее время, выходные и праздничные дни - в режиме автоматического приема обращений.

2.Сообщения и запросы информации, поступившие в «справочную телефонную службу» регистрируются в СЭДД.

3.Если по сообщению и запросу информации не представляется возможным сразу дать исчерпывающий ответ, информация оперативно доводится до соответствующих должностных лиц для принятия мер. Результаты рассмотрения обращения сообщаются заявителю».

2.Опубликовать настоящее распоряжение в «Бюллетене органов местного самоуправления Землянозаимского сельсовета Чановского района Новосибирской области» и разместить на официальном сайте Землянозаимского сельсовета Чановского района Новосибирской области.

Глава Землянозаимского сельсовета

Чановского района Новосибирской области Е.В.Фаст

Баннова Ю.В.

38-349